

KUNDEN FALLSTUDIE

Payment Checkup reduziert die Payment Kosten der E-Scale Group um bis zu 41%.

www.e-scalegroup.com

HERAUSFORDERUNG

Die E-SCALE group GmbH betreibt mehrere Online Shops und ist der Spezialist für Bootszubehör Marken, Bootsbedarf und Wassersport.

Wir haben nach einer Möglichkeit gesucht, um unsere laufenden Kosten zu reduzieren. Gleichmaßen wollten wir unsere Prozesse im Shop (Shopware 6) optimieren, um unseren Kunden ein besseres Einkaufserlebnis zu bieten.

LÖSUNG

Wir haben daraufhin die Kadner Solutions GmbH mit einem Payment Checkup beauftragt, um unsere Payment Konditionen auf den Prüfstand zu stellen.

Im Rahmen eines Fachgesprächs wurden uns erste Optimierungspotentiale im Bezahlprozess aufgezeigt, die unsere Conversion Rate beeinträchtigen.

Darauf aufbauend haben wir einen Alternativvorschlag für unsere Paymentprozesse inklusive Angebot erhalten und dieses angenommen.

ERGEBNISSE

1. Optimierung Payment Konditionen

Durch das Bietverfahren der Kadner Solutions GmbH konnten wir ein Ersparnis in Höhe von mehr als 41% bei den monatlichen Kosten für den Kauf auf Rechnung erreichen.

Die Kreditkarten Konditionen wurden ebenfalls um über 35% reduziert.

2. Erhöhung Conversion Rate

Durch die Implementierung eines neuen Anbieters und der Unterscheidung in der Payment Schnittstelle zwischen B2C und B2B Kunden sowie der Einführung einer Finanzierungslösung, konnten wir unsere Warenkörbe steigern und die Conversion Rate um ca. 23% verbessern.



FAZIT

WUNSCH

- Kosten einsparen
- Optimierte Einkaufserlebnis

ERGEBNIS

- Kosten um bis zu 41% reduziert
- Conversion Rate um ca. 23% erhöht



DIRK BARTLITZ

CEO E-SCALE group GmbH

„Dank der Kadner Solutions GmbH sparen wir nun jedes Jahr bis zu 41% unserer Payment Kosten ein.“