

FALLSTUDIE STADTWERKE

Heilbronn setzt auf smarte Zahlungslösungen:
Mehr Effizienz, weniger Kosten in Parkhäusern und Bädern



HERAUSFORDERUNGEN

Die Stadtwerke Heilbronn GmbH betreibt öffentliche Einrichtungen, darunter Parkhäuser und Bäder, und koordinieren parallel eine Vielzahl von Projekten. Dabei gilt es, betrieblichen Alltag, Kundenbedürfnisse und strategische Ziele gleichzeitig zu berücksichtigen.

Die Stadtwerke Heilbronn GmbH entschied sich zunächst für eine unverbindliche Potentialanalyse, um insbesondere die derzeitigen Kostenaspekte und das technische Setup auf den Prüfstand zu stellen.

Daraus entwickelte sich eine Zusammenarbeit mit der Kadner Solutions GmbH, um die Potenziale objektiv zu prüfen, fachliche Expertise einzubringen und eine fundierte, praxisnahe Umsetzung sicherzustellen.

Anmerkung Kadner Solutions: Eine Vielzahl an Unternehmen nutzt meist die bereitgestellten Terminals der Kooperationspartner ihrer Automatenaufsteller. Mit gezielter Prüfung lassen sich hier häufig wirtschaftliche Vorteile realisieren – nicht immer ist der Austausch eines Terminals erforderlich.

LÖSUNG & UMSETZUNG

Mit einer unabhängigen Beratung konnte die Stadtwerke Heilbronn GmbH sicherstellen, dass optimale Konditionen verhandelt werden. Die moderne Technologie wurde nahtlos durch die bestehenden technischen Partner integriert, wodurch gleichzeitig die Zahlungsprozesse für Bürger effizienter gestaltet wurden.

ERGEBNIS

Durch den Einsatz neuer Bezahlterminals und durch optimierte Konditionen bei Transaktionsgebühren erzielte die Stadtwerke Heilbronn GmbH eine erhebliche Einsparung im mittleren bis höheren fünfstelligen Bereich – ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand. Gleichzeitig wurden moderne Bezahlterminals eingesetzt, welche den Weg für einen langfristigen Support und eine zukunftssichere Anbindung ebneten.

AUF EINEN BLICK

Herausforderung

- Knappe Zeitressource
- Intransparente Konditionen
- Marktüberischt
- Komplexität der Integration

Vorteile

- 5 stelliges Kostenersparnis
- Benutzerfreundlichere Zahlungs- und Buchhaltungsprozesse
- Zukunftssichere Hardware



Nick Ruhnke

Vetriebsservice
Stadtwerke Heilbronn
GmbH

“Für uns war es sinnvoll die Kadner Solutions GmbH zu engagieren, um unseren Arbeitsaufwand intern zu reduzieren, gleichzeitig von Ersparnissen und einer fachspezifischen Expertise zu profitieren”

