

# KUNDEN FALLSTUDIE

Nicht nur nachhaltige Mode, sondern auch nachhaltige Kostensenkungen:  
**Hess Natur reduziert Paymentgebühren um 47%**

[www.hessnatur.com](http://www.hessnatur.com)

## AUSGANGSLAGE

Hess Natur betreibt sechs Filialen in Deutschland und erkannte, dass Einsparpotenziale bei den EC-Terminal-Gebühren bestehen. Aufgrund der unübersichtlichen Gebührenstrukturen und des komplexen Marktes entschied man sich jedoch, die Aufgabe in erfahrene Hände zu geben. Die Kadner Solutions GmbH wurde beauftragt, die Gebühren zu analysieren, versteckte Kosten aufzudecken und bessere Vertragskonditionen zu verhandeln – alles ohne Hess Natur operativ zu belasten oder den Filialbetrieb zu stören.

## HERAUSFORDERUNG

- **Komplexität**

Intransparente Gebührenstrukturen am Markt erschweren die Vergleichbarkeit

- **Zeit- und Ressourcen**

Hess Natur wollte keine internen Ressourcen aufwenden, um sich intensiv mit den Payment-Gebühren auseinanderzusetzen

- **Operative Abläufe**

Es musste sichergestellt werden, dass die etablierten Abrechnungsprozesse weiterhin nahtlos funktionieren und der Filialbetrieb nicht gestört wird

## ERGEBNIS

- **Einsparungen bei den Gebühren**

Durch die neue Vereinbarung konnten die Paymentgebühren um 47% jährlich gesenkt werden

- **Minimaler Aufwand**

Hessnatur musste sich nicht aktiv am Prozess beteiligen, alle Verhandlungen und organisatorischen Aspekte wurden durch die Kadner Solutions GmbH übernommen

- **Operative Exzellenz**

Die neuen Terminals wurden vor Ablauf des Altvertrages bereitgestellt, sodass ausreichend Zeit für die Einrichtung und Inbetriebnahme zur Verfügung stand



## ROLAND ZACHARIAS

CFO Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG

## KUNDENFEEDBACK

“Durch die Zusammenarbeit mit Kadner Solutions konnten wir signifikante Einsparungen bei den Paymentgebühren erzielen, ohne die operativen Abläufe zu beeinträchtigen oder zusätzlichen Aufwand im eigenen Team zu verursachen. Die Abrechnung der EC-Terminals in den Filialen läuft nach wie vor reibungslos, nun jedoch zu wesentlich besseren Konditionen und mit einem optimierten Vertragsverhältnis.”